

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

Dodavatel:

Intedu, z. ú.

Pernerova 10/32, 186 00 Praha 8

IČO: 06260373

Spisová značka: U 597 vedená u Městského soudu v Praze

Objednatel se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala výuku jazyka ve skupinovém veřejném jazykovém kurzu specifikovaném v příslušné objednávce.

Dodavatel a objednatel jsou dále označováni jako smluvní strany.

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále také VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatel a příslušným dodavatelem.
2. Smlouva mezi objednatel a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky), jejíž přijetí bylo dodavatelem potvrzeno způsobem dle čl. I. odst. 3. těchto VOP. Za písemnou formu se považuje i elektronická pošta či elektronický formulář.
3. Dodavatel má povinnost do třech pracovních dnů ode dne obdržení objednávky písemně potvrdit objednateli její přijetí. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednatele.

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka češtiny jako cizího jazyka v kurzu pro veřejnost vypsáném dodavatelem pro příslušné období na základě objednávky (dále jen výuka).
2. Jazykové kurzy jsou rozdělené do několika typů (intenzivní kurzy, semestrální kurzy, online kurzy). Charakteristika jednotlivých kurzů je veřejně přístupná na internetových stránkách dodavatele www.cicops.cz.

III. Všeobecná ujednání

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Podmínky výuky jsou zveřejněny na internetové adrese www.cicops.cz. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
2. Objednatel je povinen včas za výuku zaplatit kurzovné, a to za podmínek a způsobem stanoveným v čl. V. a VI. těchto VOP.
3. Objednatel je povinen zapsat se do kurzu, který odpovídá jím dosažené úrovni jazykového vzdělání. Ke splnění této povinnosti objednatel nabízí dodavatel konzultační hodiny lektorů (podle aktuálního rozvrhu dostupného na webu www.cicops.cz). Pokud objednatel neověří svou jazykovou úroveň, nelze tuto skutečnost klást k tíži dodavatele a uplatňovat ji v rámci reklamace služeb poskytovaných dodavatelem.

IV. Termín a realizace výuky

1. Termíny a časové dotace kurzů jsou uvedeny na webu www.cicops.cz.
2. V době státních svátků výuka neprobíhá, případně-li výuková hodina na den státního svátku, je dodavatel povinen zajistit během kurzu náhradní výukovou hodinu.

3. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní termín zajištění výuky. Bude-li to z časových důvodů možné, bude objednatel na tuto skutečnost předem upozorněn.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu (minimální počet je 6 studentů), a to nejpozději 3 kalendářní dny před započítáním kurzu. V takovém případě je dodavatel povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v tomto případě vratné v plné výši. Cena kurzovného je uvedena na webu www.cicops.cz.

V. Kurzovné

1. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen kurzovné), je určena na základě dílčí objednávky objednatele (dle konkrétní specifikace kurzu) dle ceníku jazykových kurzů dodavatele zveřejněného na internetové adrese www.cicops.cz.
2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace kurzu), včetně výukových materiálů (učebnice).
3. Dodavatel není plátcem DPH.

VI. Platební podmínky a slevy z kurzovného

1. Kurzovné je objednatel povinen zaplatit dodavateli v plné výši, a to nejpozději do sedmi kalendářních dnů ode dne potvrzení objednávky dodavatelem v souladu s čl. I. odst. III těchto VOP, nejpozději však do první výukové hodiny daného jazykového kurzu. V případě, že objednatel objedná kurz až po zahájení kurzu, je povinen uhradit kurzovné v plné výši nejpozději do první výukové hodiny, která bezprostředně následuje po potvrzení objednávky dodavatelem v souladu s čl. I. odst. III těchto VOP.
2. V případě, že objednatel požaduje uplatnění některé z nabízených slev, jejichž výčet je k dispozici na webu s nabídkou kurzů: www.cicops.cz, je povinen tuto skutečnost nahlásit a doložit relevantním dokladem s dostatečným předstihem tak, aby měl dodavatel možnost o jeho případném nároku na slevu rozhodnout ve lhůtě pro úhradu kurzovného stanovené v čl. VI. odst. 1 těchto VOP. Pokud tak objednatel neučiní, nelze mu nárok na slevu přiznat, nerozhodne-li dodavatel jinak.
3. Kurzovné je možné uhradit v hotovosti v kanceláři dodavatele či převodem na účet, který bude objednateli písemně (tzn. taktéž elektronickou formou) sdělen.
4. V případě, že nebude kurzovné objednatel zapláceno řádně a včas, smlouva uzavřená mezi objednatel a dodavatelem bez dalšího zaniká.
5. Objednatel nemá nárok na vrácení kurzovného při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu).

VII. Kvalita výuky a lektorské zajištění výuky

1. Dodavatel se zavazuje zajistit pro výuku kurzu rodilého mluvčího. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora.
2. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určených dnech a časech dostupných na internetové adrese www.cicops.cz.
3. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u specifikace konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora.
4. Dodavatel se zavazuje dodržovat maximální stanovený limit pro počet osob v kurzu, a to 10 osob ve skupině.
5. Minimální počet osob v kurzu je 6, neurčí-li dodavatel jinak.

VIII. Reklamacce

1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky a z tohoto důvodu chce uplatnit své nároky z titulu odpovědnosti za vady poskytnuté služby, je povinen reklamovat služby u dodavatele, a to písemně, prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu npk@cicops.cz či osobně v kanceláři dodavatele. Dodavatel se zavazuje vystavit objednateli potvrzení o přijetí reklamacce.
2. Dodavatel je povinen přezkoumat důvody reklamacce a v souladu se svými zjištěními navrhnout objednateli náhradní řešení, např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, či uložení kurzovního do dalšího semestru, případně vrácení kurzovního objednateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovního, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce, resp. bloky).
3. Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamaci např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod.). I v případě potřeby odborného posouzení vady, nesmí vyřízení reklamacce včetně odstranění vady trvat déle než 30 dnů ode dne přijetí oznámení o reklamaci.
4. Překážky na straně objednavatele nejsou uznatelný důvod reklamacce. Jedná se především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
5. V případě nepředvídatelných zdravotních komplikací trvajících déle jak 6 týdnů vzniká objednateli nárok na přerušení výuky a převedení adekvátní části kurzovního do následujícího semestru či na individuální výuku. Tuto skutečnost je třeba doložit relevantním dokladem od lékaře (pracovní neschopenka apod.), v co nejkratším termínu, tj. nejpozději do dvou týdnů od přerušení navštěvování kurzu. Pro případ, že se objednatel dostane do prodlení s doložením skutečností podle předchozí věty, nebude na tyto brán zřetel, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí.
6. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
7. Za relevantní důvod reklamacce nelze uznat zrušení výukové hodiny ze strany dodavatele, pokud splnil dodavatel svou povinnost zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.

IX. Osobní údaje objednatele

1. Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo a adresu. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů objednatele, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
2. Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním.
3. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednatel má právo přístupu k nim, má právo souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

X. Závěrečná ustanovení

1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).
2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1. 1. 2021.